

EneStore 利用マニュアル

2026年4月1日作成

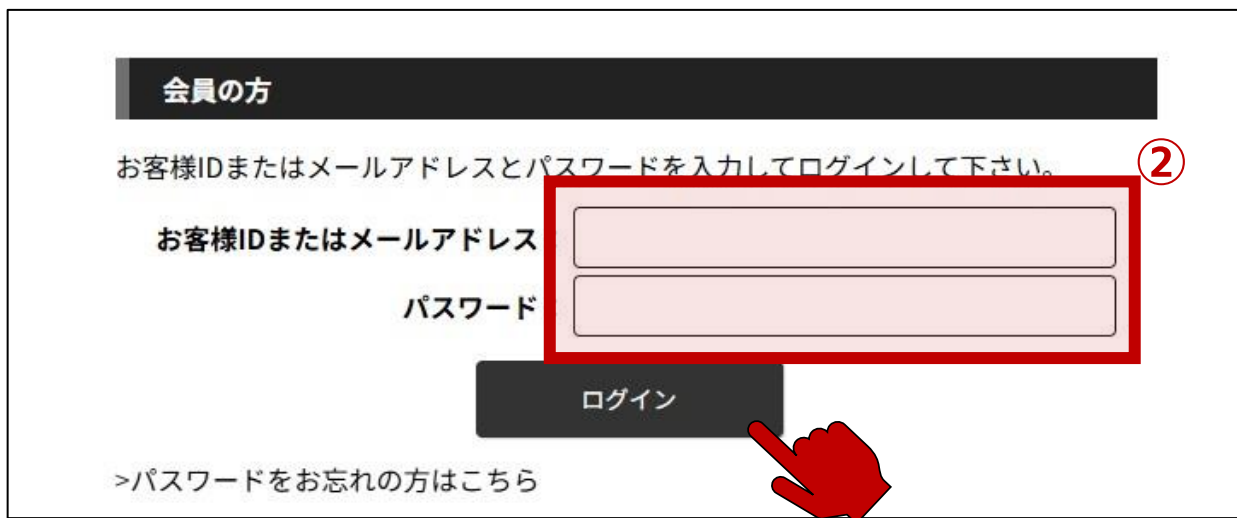
伊藤忠エネクス株式会社
カーライフ部門 統括部 モビリティ営業課

目次

- 1 ログイン … P2
- 2 商品検索 … P3
- 3 カートへ追加 … P5
- 4 注文確定 … P7
- 5 購入履歴確認 … P11
- 6 パスワードを忘れた場合 … P12



①ホーム画面の「ログイン」ボタンをクリック



②ご登録済みのメールアドレスとパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリック

※メールアドレスをお忘れの方は「お問い合わせ」よりご連絡ください

※パスワードをお忘れの方は、「パスワードをお忘れの方はこちら」より手続きを進めてください
詳細は12ページをご確認ください



- ①気になる商品のキーワードをご入力
「+ 詳細検索」ボタンをクリックすると、
カテゴリやキーワードを絞ってより詳細に検索することが可能
- ②「商品を探す」をクリックいただくと、カテゴリが表示される
最小カテゴリまで選択いただくと、商品一覧画面に遷移します
- ③「カテゴリから探す」より、カテゴリ名をクリックいただくか、
カテゴリ右の+ ボタンをクリックし、カテゴリ階層を展開のうえ
最小カテゴリを選択いただくと、商品一覧画面に遷移します

伊藤忠エネクス株式会社が運営する自動車関連用品ECサイト

EneStore エネストア

商品名・型番などから探す +詳細検索

人気のキーワード タイヤ ティッシュ オイル

マイページ カート よくある質問 お問い合わせ

ホーム 商品を探す お気に入り 購入履歴 お知らせ 使用可能クーポン

ホーム > タイヤ

絞り込み

絞り込み解除

幅

扁平

インチ

シーズン

メーカー

ブランド

販売価格

カテゴリから探す

タイヤ

ホイール

タイヤ

表示方法: **ピックアップ** | 一覧 | 詳細一覧 | 一括購入 | 比較表

並び替え: 商品コード | 商品名 | 発売日 | 発売日+商品名 | **価格(安い順)** | 価格(高い順)

47件あります

AS-HP01	AS-HP01	AS-HP01	AS-HP01	AS-HP01
アロースピード 145/80R13 75T AS-HP01 在庫: 100	アロースピード 155/65R13 73T AS-HP01 在庫: 100	アロースピード 155/65R14 75T AS-HP01 在庫: 100	アロースピード 155/70R13 75T AS-HP01 在庫: 100	アロースピード 165/55R14 72V AS-HP01 在庫: 100
¥ (税抜き)	¥ (税抜き)	¥ (税抜き)	¥ (税抜き)	¥ (税抜き)
数量: 1	数量: 1	数量: 1	数量: 1	数量: 1
カートに入れる	カートに入れる	カートに入れる	カートに入れる	カートに入れる

④表示方法や表示順番を変更したい場合は項目をクリックしてください

⑤前項で「カテゴリから探す」もしくは「商品から探す」より検索すると商品検索結果が表示されます
さらに条件を絞り込みたい場合は、「絞り込み」より条件を選択してください

伊藤忠エネクス株式会社が運営する自動車関連用品ECサイト

EneStore エネストア

商品名・型番などから探す +詳細検索

人気のキーワード タイヤ ティッシュ オイル

マイページ カート よくある質問 お問い合わせ

ホーム 商品を探す お気に入り 購入履歴 お知らせ 使用可能クーポン

ホーム > タイヤ

絞り込み

絞り込み解除

幅

扁平

インチ

シーズン

メーカー

ブランド

販売価格

カテゴリから探す

タイヤ

ホイール

表示方法: [ピックアップ](#) | [一覧](#) | [詳細一覧](#) | [一括購入](#) | [比較表](#)

並び替え: [商品コード](#) | [商品名](#) | [発売日](#) | [発売日+商品名](#) | [価格\(安い順\)](#) | [価格\(高い順\)](#)

47件あります

AS-HP01	AS-HP01	AS-HP01	AS-HP01	AS-HP01
アロースピード 145/80R13 75T AS-...	アロースピード 155/65R13 73T AS-...	アロースピード 155/65R14 75T AS-...	アロースピード 155/70R13 75T AS-...	アロースピード 165/55R14 72V AS-...
在庫: 100	在庫: 100	在庫: 100	在庫: 100	在庫: 100
数量: 1	数量: 1	数量: 1	数量: 1	数量: 1
カートに入れる	カートに入れる	カートに入れる	カートに入れる	カートに入れる

①検索結果時点で購入する商品が決まっている場合は、数量を選択し、「カートに入れる」ボタンをクリック

②商品ページにて、商品詳細情報を確認したのちにカートに追加する場合は、商品画像もしくは商品名をクリック

伊藤忠エネクス株式会社が運営する自動車関連用品ECサイト

EneStore エネストア

商品名・型番などから探す + 詳細検索

人気のキーワード タイヤ ティッシュ オイル

マイページ カート よくある質問 お問い合わせ

ホーム 商品を探す お気に入り 購入履歴 お知らせ 使用可能クーポン

アロースピード 145/80R13 75T AS-HP01

アロースピード 145/80R13 75T AS-HP01 ¥

数量: 1 **カートに入れる**

この商品をお気に入りに登録する この商品について問い合わせる

商品説明	
商品名	アロースピード 145/80R13 75T AS-HP01
ブランド	AS-HP01
メーカー	アロースピード
販売価格	¥10,000 (税抜き)
在庫	100
商品説明	欧州で積み上げた確かな信頼と実績。欧州での販売実績500万本以上。欧州域内取扱店も約1000店舗。環境性能に配慮した、走りを楽しむスポーツタイヤ ※ネクセンタイヤ社/中国工場製造。製造年を指定しての発注や変更はできません。製造年より3年未満の商品を取り扱い対象とし、それ以前の製造年のタイヤに限りは値引きまたは交換対象となります。
送料について	・同一商品につき4本以上で送料無料。 3本以下は同一商品につき700円/本(税抜)・北海道・沖縄・離島は、4本以上は、同一商品につき1,100円/本(税抜)。 3本以下は同一商品につき1,300円/本(税抜)。
出荷について	営業日12時締切/当日出荷 ※繁忙期には、締め切り時間に頂いても上記通りに出荷出来ない可能性があります。ご了承をお願い致します。
納期目安	出荷日+2営業日(沖縄・離島は5~7営業日)

③商品説明欄にて送料等の情報をご確認いただき、数量を選択の上、「カートに入れる」ボタンをクリック

④「カートに入れる」ボタンをクリックすると、「カート」に商品が追加されます

商品名・型番などから探す + 詳細検索

人気のキーワード タイヤ ティッシュ オイル

マイページ カート よくある質問 お問い合わせ

ホーム 商品を探す お気に入り 購入履歴 お知らせ 使用可能クーポン

STEP1 カート > STEP2 ご注文内容の入力 > STEP3 ご注文内容の確認 > STEP4 ご注文完了

カートリストに登録 カートを全てクリア


現在の配送先

配送先を選択する

配送先を選択してください。

カート

CSV一括インポート

	数量	税抜金額	
 アロースピード 145/80R13 75T AS-HP01 ※10%対象 ¥10,000	1	¥10,000	削除

再計算

現在の配送先

小計 ¥ / 外税 ¥

購入手続きへ 見積手続きへ

①購入商品を全てカートに追加したのち、「カート」ボタンをクリック

②「配送先を選択する」より登録済みの配送先を選択してください

③配送先情報と購入商品に問題がなければ「購入手続きへ」ボタンをクリック

伊藤忠エネクス株式会社が運営する自動車関連用品ECサイト

EneStore エネストア

商品名・型番などから探す + 詳細検索

人気のキーワード タイヤ ティッシュ オイル

マイページ カート よくある質問 お問い合わせ

ホーム 商品を探す お気に入り 購入履歴 お知らせ 使用可能クーポン

ご注文内容の入力

STEP1 カート > **STEP2 ご注文内容の入力** > STEP3 ご注文内容の確認 > STEP4 ご注文完了

④

配送指定

配送先	〒1006028 東京都千代田区霞が関霞が関ビル3-2-5 霞が関ビルディング28階				
商品名	アロススピード 145/80R13 75T AS-HP01	数量	1	小計	¥
明細コメント	<input type="text"/>				

⑤

クーポンのご利用

クーポンコード: [利用可能なクーポンを表示](#)

お支払い方法

口座振替 (よく使う支払方法)

添付ファイル

10MB以内のPNG、JPG、PDFファイルを3個まで添付可能です。
クレジットカード番号等を含むファイルの添付はお控えください。

注文コメント

⑥

④ 配送先や購入商品に問題がないか確認

⑤ イベント開催時はクーポンを配布しているので、「利用可能なクーポンを表示」をクリックし、適用したいクーポンを選択

⑥ 上記内容に問題がなければ「次へ」ボタンをクリック

伊藤忠エネクス株式会社が運営する自動車関連用品ECサイト

EneStore エネストア

商品名・型番などから探す

人気のキーワード

マイページ

ホーム

ご注文内容の確認

STEP1 カート > STEP2 ご注文内容の入力 > **STEP3 ご注文内容の確認** > STEP4 ご注文完了

⑦

ご注文主様	商品金額合計	¥10,000
〒1006027	手数料合計	手数料無料
	送料合計	¥700
	外税	¥1,070
	注文金額合計	¥11,770

消費税率内訳

※10%対象：¥10,700	外税：¥1,070
----------------	-----------

支払方法 口座振替

⑦購入金額に問題がないか確認

配送先

配送先

〒1006028

商品名	数量	小計(税抜)
アロースピード 145/80R13 75T A5-HP01 <small>※10%対象</small>	1個	
明細コメント:		

添付ファイル

注文コメント

⑧注文を確定して問題なければ「注文する」ボタンをクリック



伊藤忠エネクス株式会社が運営する自動車関連用品ECサイト

The screenshot shows the top section of the EneStore website. On the left is the EneStore logo. To its right is a search bar with the text '商品名・型番などから探す' and a '+ 詳細検索' button. Below the search bar are '人気のキーワード' (Popular keywords) with buttons for 'タイヤ' (Tires), 'ティッシュ' (Tissues), and 'オイル' (Oil). Further right are icons for 'マイページ' (My page), 'カート' (Cart), 'よくある質問' (FAQ), and 'お問い合わせ' (Contact us). At the bottom of this section is a navigation bar with buttons for 'ホーム' (Home), '商品を探す' (Search for products), 'お気に入り' (Favorites), '購入履歴' (Purchase history), 'お知らせ' (Notice), and '使用可能クーポン' (Usable coupons).

ご注文完了

ご注文ありがとうございました。
またのご利用をお待ちしております。

オーダーID

これで注文完了となります

ご登録いただいているメールアドレス宛に注文完了メールが届きます

購入履歴確認

伊藤忠エネクス株式会社が運営する自動車関連用品ECサイト

EneStore エネストア

人気のキーワード タイヤ ティッシュ オイル

マイページ カート よくある質問 お問い合わせ

ホーム 商品を探す お気に入り **購入履歴** お知らせ 使用可能クーポン

ホーム > マイページ > 購入履歴

購入履歴

伊藤忠エネクス株式会社 テスト用会員 様

オーダーID	<input type="text"/>
商品名	<input type="text"/>
注文日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
注文書出力日	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
出力先	<input checked="" type="radio"/> 画面 <input type="radio"/> CSV
単位	<input checked="" type="radio"/> 注文 <input type="radio"/> 明細

表示する

[1~5件] 31件あります

注文日 オーダーID	注文内容	注文金額合計	注文ステータス	注文書出力日
2026年03月25日 26032553038 注文詳細・明細書発行はこちら	アロースピード 145/80R13 75T AS-HP01 この内容で再度購入 カートリストに登録		出荷準備中	
2026年03月24日 26032400001 注文詳細・明細書発行はこちら	この内容で再度購入 カートリストに登録		出荷準備中	

①「購入履歴」ボタンをクリック

②詳細に検索したい場合は、商品名や注文日等の情報を入力し「表示する」をクリック

※「単位」で「注文」を選択すると注文単位の情報が表示されます
 （1度の注文に複数商品を購入した場合、商品ごとの情報ではなく、注文単位での情報が表示される）
 「明細」を選択すると商品明細単位での情報が表示されます
 （1度の注文に複数商品を購入した場合、商品ごとの情報が表示される）

③検索結果が表示されるので、「注文詳細・明細書発行はこちら」をクリックいただくと詳細画面へ遷移します

パスワードを忘れた場合

会員の方

お客様IDまたはメールアドレスとパスワードを入力してログインして下さい。

お客様IDまたはメールアドレス:

パスワード:

① [>パスワードをお忘れの方はこちら](#)

ログイン

- ①パスワードを忘れた場合は、「ログイン」画面より「>パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしてください

伊藤忠エネクス株式会社が運営する自動車関連用品ECサイト

EneStore エネストア

商品名・型番などから探す +詳細検索

人気のキーワード タイヤ ティッシュ オイル

ログイン カート よくある質問 お問い合わせ

ホーム 商品を探す お気に入り 購入履歴 お知らせ 使用可能クーポン

パスワード再設定（初回パスワード設定）

ご登録のメールアドレスを入力し、送信ボタンを押してください。
パスワード再設定のURLをお送りします。

メールアドレス

戻る 送信

②

- ②ご登録いただいているメールアドレスをご入力いただき、「送信」ボタンをクリックいただくとご入力いただいたメールアドレス宛に「パスワード再設定のご案内」というメールが配信されます

パスワードを忘れた場合

パスワード再設定のご案内

cl_ec_website@itcenex.com
宛先:

毎度ご利用ありがとうございます。
以下のURLから会員IDと新しいパスワードを入力し、パスワードの再設定をお願いいたします。

※URLの有効期限は、メール配信時刻から24時間になります。
<https://itcenex-enestore.com/shop/customer/resetpass?authkey=j53mi9ygzoxyo3dod5d>

<https://xxxxxxx/shop/contact/contact>

伊藤忠エネクス株式会社 EneStore事務局
TEL:03-4233-8108 (平日 9:00~17:00 土日祝日除く)

<https://itcenex-enestore.com/shop/>
※お問い合わせは上記のページからお願い致します。

パスワードをお忘れの方は下記URLから再設定が可能です。
<https://itcenex-enestore.com/shop/customer/forgotpass>

③

③届いたメールの1番上のURLをクリック

ホーム 商品を探す お気に入り 購入履歴 お知らせ 使用可能クーポン

パスワード再設定

在のお客様IDと新しいパスワードを入力して変更ボタンをクリックしてください。

お客様IDまたはメールアドレス

新しいパスワード (半角英字・数字・記号をそれぞれ1文字以上含めてください。全体で8文字以上、1000文字以内で入力してください)

新しいパスワードを再入力 (確認のためもう一度入力してください)

変更ボタンをクリックすると、お客様の古いパスワードを新しいパスワードに変更させていただきます。

変更する

④

④URLをクリックした後、「パスワード再設定」画面に遷移します
「メールアドレス」と「新しいパスワード」をご入力いただき、「変更する」ボタンをクリック

パスワードを忘れた場合



「もう一度マイページにログインする」もしくは「ログイン」ボタンをクリックいただき、再度ID（メールアドレス）と新たに設定したパスワードをご入力いただくとEneStoreがご利用できます